



# GARANCIALEVÉL



# TONDACH

## A kerámia tetőcserép!

Termék megnevezése: .....

Vevő neve: .....

Vevő szállítási címe: .....

Számlaszám: .....

Kiállító/Forgalmazó (P.H.): ..... Kiállítási dátum: .....



## A TONDACH Magyarország Zrt. 33 év garanciát

vállal kerámia tetőcserepeire és kerámia tetőkiegészítőire.



A TONDACH-Csoport minőségbiztosítási rendszerének alkalmazásával gyártott kerámia tetőcserepek minősége megfelel az MSZ EN 1304 szabvány előírásainak.

A TONDACH Magyarország Zrt. a garancia időtartama alatt, a törvény által meghatározott időtartamon belül elbírálja annak jogosságát. Amennyiben a tetőcserepek az MSZ EN 538, MSZ EN 539-1, MSZ EN 539-2, MSZ EN 1024 szabványban rögzített vizsgálati módszerek szerint nem felelnek meg az MSZ EN 1304 szabvány előírásainak, a TONDACH Magyarország Zrt. javaslatot tesz a szükséges javításokra, vagy a tetőcserép cseréjére.

### Garanciális feltételek

**A TONDACH Magyarország Zrt. - rendeltetésszerű használat esetén - az általa előállított és forgalmazott tetőcserepek méretpontosságára, fagyállóságára (MSZ EN 539-2:2000 6. fejezet szerint vizsgálva), és víztartó képességére (MSZ EN 539-1:2006 6. fejezet 2 vizsgálati módszer szerint vizsgálva és az MSZ EN 1304:2005 5.4.1.1. b/. szakasza szerint értékelve) 33 év garanciát vállal.** Az első öt évben teljeskörű garanciát nyújtunk, a továbbiakban a hibás tetőcserepeket a TONDACH Magyarország Zrt. díjmentesen biztosítja és a fenti címre szállítja. A TONDACH Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a javítási munkát saját munkatársai, vagy megbízottja végezze el. A lebontott anyag tetőfedő anyagként tovább nem használható.

### A garanciaszolgáltatások teljesítésének feltétele, lebonyolítása

- A tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki előírásokra vonatkozó szabványoknak, illetve a gyártó alkalmazási útmutatóinak.
- A garanciaigényt írásban kell bejelenteni a számla és a garancialevél csatolásával.
- A bejelentett kárt a TONDACH Magyarország Zrt. szakértője a vevővel előre egyeztetett időpontban a helyszínen megtekinti és dokumentálja a kárigényt.
- A TONDACH Magyarország Zrt. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményeiről, észrevételeinek elbírálásáról.

A TONDACH Magyarország Zrt. által forgalmazott eredeti TONDACH Tuning nem kerámiaiegészítők felhasználásának hiánya miatt keletkező, illetve kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hőnyomás okozta törés, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodások, valamint elemi károk nem minősülnek garanciális hibának.

**A garanciaszolgáltatások nem vonatkoznak továbbá a törvényes rendelkezést meghaladó kárigényekre, időjárási hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágásokra, színeltérésekre, mohásodásra,** mert ezek a tetőcserép használati értékét nem befolyásolják és a környezeti tényezőktől függenek. A cseréptermekek természetes anyagból készülnek, a felhasználásra kerülő anyag nem mindig homogén szerkezetű, ezért ebből származó felületi hibák, színeltérések előfordulhatnak, melyekért garanciát nem vállalunk.

Kató Aladár  
vezérigazgató



Filák Marián  
kereskedelmi vezető



HÓDFARKÚ



HÖRNYOLT ÍVBÁGÁSÚ



HÖRNYOLT EGYESVÁGÁSÚ



HÖRNYOLT HULLAMOS



TATAI HÓDFARKÚ



TATAI HÓDFARKÚ SZEGMÉNVÁGÁSÚ



TATAI HÖRNYOLT ÍVBÁGÁSÚ



TATAI HÖRNYOLT EGYESVÁGÁSÚ



TANGÓ



CSÁRDÁS



KERINGŐ



POLKA



PALOTÁS